

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sehr geehrter Gast,

unser Ziel ist es, Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Dazu gehört auch, dass Sie genau wissen sollten, welche Leistungen wir erbringen, wofür wir einstehen und welche Verbindlichkeiten Sie uns gegenüber haben.

1. Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald das/die Zimmer bestellt und zugesagt oder, falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich ist, bereitgestellt wird/werden. Mündliche Abreden werden erst wirksam, wenn sie vom Creativhotel Luise schriftlich bestätigt worden sind.
2. Optionsdaten sind für beide Vertragspartner bindend. Das Creativhotel Luise behält sich das Recht vor, nach Ablauf der Optionsdaten die reservierten Zimmer anderweitig zu vergeben.
3. Bei Anmeldung von mehreren Personen, insbesondere von Gruppen, soll im allseitigen Interesse die Teilnehmerliste 14 Tage vor Ankunft dem Hotel zur Verfügung stehen.
4. Weicht der Inhalt der Reservierungsbestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, wird der abweichende Inhalt der Bestätigung für beide Seiten dann verbindlich, wenn der Gast nicht innerhalb von 10 Tagen schriftlich widerspricht.
5. Reservierte Hotelzimmer stehen dem Gast von 13:00 Uhr am Anreisetag bis 10:30 Uhr am Abreisetag zur Verfügung. Sofern nicht ausdrücklich eine garantierte Anreise vereinbart wurde, behält sich das Creativhotel Luise das Recht vor, bestellte Hotelzimmer nach 18:00 Uhr anderweitig zu vergeben.
6. Der Gast wird gebeten, bei vorzeitiger Abreise seine Abreise dem Empfang bis spätestens 20:00 Uhr am Vortag der Abreise mitzuteilen, bei vorzeitiger Abreise sind 80 % des Zimmerpreises zu zahlen.
7. Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus den Angaben der Reservierungsbestätigung, die darauf Bezug nimmt.
8. Eine Rückvergütung bestellter, aber nicht in Anspruch genommener Leistungen ist nicht möglich.
9. Die ausgezeichneten Preise sind Inklusivpreise und verstehen sich einschließlich Bedienungsgeld und Umsatzsteuer (MwSt.).
10. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Leistungserstellung sechs Monate, so behält sich das Hotel das Recht vor, Preisänderungen vorzunehmen.
11. Ändert sich nach Vertragsabschluss der Satz der gesetzlichen Mehrwertsteuer, so ändert sich der vereinbarte Preis entsprechend.
12. Bei Um- bzw. Abbestellung von reservierten Zimmern und Arrangements werden folgende Stornogebühren in Rechnung gestellt: Stornofrei bis 6 Wochen vor Termin. Stornierung von Einzelteilnehmern ist frei bis 24 Stunden vor Termin. Bei kurzfristigeren Absagen betragen die Stornogebühren 80 % des vereinbarten Preises. Kann das Zimmer weiter vermietet werden, entstehen Ihnen keine Kosten.
13. Störungen an zur Verfügung gestellten technischen oder sonstigen Einrichtungen werden, soweit möglich, sofort beseitigt. Eine Zurückhaltung oder Minderung von Zahlungen kann jedoch nicht vorgenommen werden.
14. Unsere Rechnungen sind binnen 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug und zuzüglich eventueller Bankgebühren zahlbar.
15. Berichtigung von Irrtümern sowie Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten.
16. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages oder dieser Bedingungen berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Vereinbarungen.
17. Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag und seiner Erfüllung wird, soweit gesetzlich zulässig, die Zuständigkeit des Amtsgerichts Erlangen vereinbart.