



EMPFANGSMITARBEITER M/W/D

Kennst Du schon „die Luise“? Hier wird nicht nur Nachhaltigkeit, sondern auch ein netter und familiärer Umgang ganz groß geschrieben! Aktuell suchen wir ein neues Mitglied für unser Empfangsteam (m/w/d).

Du bist herzlich, hast gerne Kontakt zu Menschen und liebst es Gastgeber zu sein? Dann bist Du vielleicht genau die / der Richtige!

Das wünschen wir uns von Dir:

- praktische Erfahrungen im Hotelfach, gerne mit Schwerpunkt Rezeption
- einen sicheren und freundlichen Umgang mit Menschen verschiedener Kulturen
- ein professionelles Auftreten und gute Umgangsformen
- Flexibilität, da auch am Wochenende mal gearbeitet wird
- Belastbarkeit, wenn es doch mal stressig wird mit anspruchsvollen Gästewünschen
- Eigenständigkeit, wenn Du alleine für den Empfang zuständig bist
- Verlässlichkeit, damit jede*r deiner Kollegen*innen auf Dich zählen kann
- sehr gute Kenntnisse der deutschen und englischen Sprache in Wort und Schrift, gerne auch einer weiteren Fremdsprache

- dass Nachhaltigkeit kein Fremdwort für Dich ist
- Teamfähigkeit

Das sind Deine Aufgaben:

- eine herzliche und freundliche Betreuung unserer Gäste
- Organisation von Check-in und Check-out
- Annahme von Reservierungen
- Rechnungsstellung und Kassenabrechnung
- zentraler Ansprechpartner in Gästefragen
- gastronomische Betreuung der Gäste

Darauf kannst Du Dich freuen:

- hier kommt keine Langeweile auf: Neben Routineaufgaben warten immer wieder neue, abwechslungsreiche Projekte auf Dich
- Mitarbeiterevents
- einen fairen und nachhaltigen Arbeitsplatz
- Wir sind ein Betrieb, der sich für alle SDGs aktiv einsetzt
- Wir kämpfen schon seit 1990 gegen den Klimawandel
- Wir kompensieren deine Arbeitswege und Du kannst durch und durch ein gutes Gewissen bei uns haben

Du fühlst Dich angesprochen und denkst, Du bist genau der / die Richtige für uns? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbungsunterlagen!

Bitte sende uns Deine Bewerbungsunterlagen an hr@hotel-luise.de
Hotel Luise GmbH, Sophienstr. 10, 91052 Erlangen